

Xavier Román

x.roman1995@gmail.com ❖ (939) 308-0526 ❖ Camuy, P.R.

WORK EXPERIENCE

Capitol Bridge

V E S CCA

October, 2023 – February, 2024

Isabela, PR

- Customer Service, Complex Problem Solving using diverse SOPs always prioritizing the customer.
- Keeping customer data up-to-date

Advance Auto Parts

Hub & Inventory

July, 2020 – May, 2022

Hatillo, PR

- Dispatching delivery routes
- Warehouse Inventory Management:
 - Cycle counts
 - Identifying inventory discrepancies
 - Processing damaged, core & exchange items.
- Providing high-quality customer service.

Government Affairs Office

Assistant

July, 2017- July, 2018

Camuy, PR

- Computer Support & Maintenance
 - Ensuring all computers and office equipment was working properly.
- Customer Service

University of Puerto Rico, Arecibo Campus

Computer Technician

January. 2015 – January, 2016

Arecibo, PR

- Computer Support & Maintenance
 - Assist other students to ensure the proper use of the different programs and features.
- Computer Diagnostic & Repair
 - Basic computer troubleshooting and repair such as:
 - Replacing damaged hardware
 - Cleaning components
 - Re-installing software and operating systems.
- Customer Service

EDUCATION

University of Puerto Rico, Arecibo Campus

BS in Industrial Psychology

2013-2018

Arecibo, PR

- Left college prior to graduation.

SKILLS & INTERESTS

- **Skills:** Bilingual (English & Spanish), Computer Proficiency, Critical Thinking & Problem Solving, Oral & Written Communication Skills, Attention to Detail, Social Media Managing, Customer Service, Flexibility, Drive.
- **Interests:** Environmental Conservation, Sustainability, Photography, Mechanical Objects (Computers, Cars, etc.).

Xavier Román

x.roman1995@gmail.com ❖ (939) 308-0526 ❖ Camuy, P.R.

EXPERIENCIA LABORAL

Capitol Bridge

V E S CCA

Octubre, 2023 – Febrero, 2024

Isabela, PR

- Proveer servicio al cliente de excelencia mientras se utilizan diferentes técnicas de resolución de problema hasta que el cliente esté satisfecho con el resultado.
- Asegurar que los perfiles de los clientes estén al día.

Advance Auto Parts

Hub & Manejo de Inventario

Julio, 2020 – Mayo, 2022

Hatillo, PR

- Despacho de las rutas de entrega
- Manejar el inventario del almacén, esto incluye:
 - Conteos para mantener el inventario al día.
 - Procesar los artículos de core, intercambios y defectuosos.
 - Identificar discrepancias en el inventario e investigar las mismas.
- Proveer un servicio al cliente de excelencia.

Oficina de Asuntos Gubernamentales

Asistente

Julio, 2017- Julio, 2018

Camuy, PR

- Soporte técnico & mantenimiento de computadoras
 - Asegurar que las computadoras y el equipo de oficina funcione correctamente.
- Proveer un servicio al cliente de excelencia.

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Arecibo

Técnico de Computadoras

Enero, 2015 – Enero, 2016

Arecibo, PR

- Soporte técnico
 - Asistir y educar a los estudiantes sobre el uso adecuado de los programas y resolver cualquier duda.
- Diagnóstico y reparación de las computadoras.
 - Diagnósticos básicos y reparaciones tales como:
 - Ubicar y reemplazar piezas dañadas
 - Limpieza profunda de los componentes
 - Reinstalación de sistemas operativos y mantenimiento de los distintos programas.
- Proveer servicio al cliente de excelencia.

EDUCACIÓN

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Arecibo

BS Psicología Industrial

2013-2018

Arecibo, PR

- Me vi obligado a detener mis estudios antes de terminarlos.

DESTREZAS & INTERESES

- **Destrezas:** Bilingüe (Ingles & Español), Proficiente en el uso de las computadoras y tecnología, Pensamiento Crítico & Solución de Problemas, Comunicación Oral y Escrita Proficiente, Atención a Detalles, Manejo de Redes Sociales, Proficiente en Servicio al Cliente, Flexibilidad.
- **Intereses:** Conservación del Medio Ambiente, Sostenibilidad, Fotografía, Objetos Mecánicos (Computadoras, Vehículos, etc.).