

➤ **Objetivo**

Obtener una posición que me permita desarrollar y perfeccionar las habilidades y conocimientos adquiridos durante mi carrera laboral e universitaria para el beneficio de su empresa y el mío.

➤ **Experiencia**

Dic. 2014 – Abr. 2015

Nordstrom, The Mall of San Juan – San Juan, Puerto Rico

Jay Maduro – Gerente

1(561)876-8339

Logistics Processor

- ✓ *Recibir y descargar mercancía.*
- ✓ *Preparar y distribuir la mercancía a los departamentos, otras tiendas y envió a clientes.*
- ✓ *Escanear, procesar e investigar cartones de acuerdo a los procesos de control de inventario.*
- ✓ *Brindar apoyo en general a la tienda, montar eventos especiales, reubicar “fixtures”, organizar almacenes.*

Jun. 2012 – May. 2014

Casino Metro, Sheraton Convention Center – San Juan, Puerto Rico

Joe Laracuenta – Director

(787)307-2519

Compliance

- ✓ *Saludar y Darle la bienvenida a los clientes que llegan al casino y mantener el área de la entrada cubierta.*
- ✓ *Observar la actividad de juego, proteger a los clientes y asegurar que cualquier problema se elimine lo antes posible, limitar la probabilidad de actividad delictiva en el lugar.*
- ✓ *Realizar diariamente reportes detallados y mantener registros de cualquier evaluación de riesgo, actividad de control y violaciones de las normas.*
- ✓ *Responsable de tareas de almacén e inventario de cartas de juego.*

Oct. 2008 – Nov. 2011

Best Buy – Carolina, Puerto Rico

Mercedes Fernández – Gerente

(787)550-3194

Asset Protection & Product Process

- ✓ *Mantener la operación de Best Buy segura mediante procesos de seguridad.*
- ✓ *Prevenir robos mediante vigilancia visual y de cámaras, aprehender y procesar personas involucradas en robos.*
- ✓ *Tareas de almacén como inventarios, contabilidad y mantenimiento de almacén, distribuir mercancía a sus diferentes departamentos, carga y descarga de vagones.*

Home Theater Specialist & Customer Service

- ✓ *A cargo del departamento de cine en casa y tienda en general con la responsabilidad de servir a los clientes y realizar ventas. Atender llamadas telefónicas de clientes respecto a inquietudes, estatus y precios de artículos, etc.*
- ✓ *Colocar Precios, Organizar y rellenar mercancía del departamento.*
- ✓ *Cajero del departamento efectuando transacciones de crédito y ATH.*

REYNALDO TORRES VIALIZ

Loiza Valley • Canóvanas, PR 00729
(787) 220-3236 • reyo2k.rt@gmail.com

Oct. 2003 – Sep. 2008

Ponderosa – Carolina, Puerto Rico

Jesus Rosa – Gerente
(787)909-6910

Dishwasher

- ✓ *Lavar a mano y/o a máquina los platos sucios y distribuirlos a sus respectivas áreas.*
- ✓ *Mantener limpio el área de trabajo, sanitarios y salón de comida.*

Cocinero

- ✓ *Cocinar al horno, freidora y/o a la parrilla diferentes alimentos. Procesar y manejar las ordenes, servir comida.*
 - ✓ *Recibir compra, rotar alimentos y tener existencia de ellos semanalmente.*
-

➤ **Educación**

2008 - National College – Río Grande, Puerto Rico
Bachillerato Tecnología de información

2004 - John Dewey College – Carolina, Puerto Rico
Diploma Especialista en Tecnología de información

2003 - Luís Hernaiz Veronne – Canóvanas, Puerto Rico
Diploma Escuela Superior

➤ **Destrezas**

- ✓ Conocimientos en el área de tecnología en general a tono con las demandas del mercado actual.
 - ✓ Manejo, reparación y configuración de computadoras de sistema operativo Windows.
 - ✓ Rapidez en el teclado (45 wpm), Dominio en Microsoft Office, Internet, E-Mail y Equipos de Oficina.
 - ✓ Rápido aprendizaje con programas informáticos y las aplicaciones de cada compañía.
 - ✓ Bilingüe español e inglés (*nivel intermedio hablado*).
 - ✓ Servicio al cliente, Cuadro telefónico.
 - ✓ Experiencia en Prevención de Perdidas, Dominio en cámaras de seguridad (CCTV).
 - ✓ Experiencia en Tareas de Almacén en general (Inventarios, Manejo de equipos y maquinaria, capacidad de trabajar con mercancía pesada).
 - ✓ Disposición y rapidez para adquirir nuevos conocimientos, adaptable a cualquier situación, acostumbrado a realizar multitareas y trabajar bajo presión en equipo o individual en un ambiente organizado, responsable y amable.
-

➤ **Referencias**

Disponibles a su solicitud.
